

Tevredenheidsonderzoek De Pipegaal

Analyse Tevredenheid ouders De Pipegaal, december 2018

In december 2018 hebben alle *Gearhing*-scholen deelgenomen aan een tevredenheidsonderzoek onder ouders, leerlingen en medewerkers. Op deze manier krijgt de school een goed beeld hoe anderen de kwaliteit van onze school waarderen. Zoals beloofd geven we een terugkoppeling van de resultaten van dit onderzoek. U wordt in deze nieuwsbrief in grote lijnen op de hoogte gebracht. De resultaten van de peiling onder de leerlingen zijn besproken in de groepen en worden ook nog in de leerlingenraad besproken. Het team bespreekt ook de uitkomst van de medewerkerspeiling met elkaar. Wat gebeurt er nu met deze resultaten? Voor ons levert de uitslag een aantal sterke punten en ook een aantal verbeterpunten op. De belangrijkste verbeterpunten worden direct opgepakt en de andere verbeterpunten worden meegenomen in de plannen voor het komende jaar. Tijdens een koffieochtend gaan we graag in gesprek met ouders over de uitslag.

Respons:

De respons op de vragenlijst was 36%: 31 ouders van de 86 ouders hebben de vragenlijst ingevuld en 55 ouders hebben de vragenlijst niet ingevuld. Een respons van 36% is net voldoende om conclusies te trekken uit de resultaten.

De ouders die de tevredenheidspeiling hebben ingevuld zijn over het algemeen ruim voldoende tevreden over onze school en beoordelen *De Pipegaal* met een 7,3.

De vragenlijst voor ouders was opgebouwd uit 12 thema's;

1. Kwaliteitszorg
2. Leerstofaanbod
3. Leertijd
4. Pedagogisch handelen
5. Didactisch handelen
6. De actieve en zelfstandig leerling
7. Informatie
8. Schoolklimaat
9. Zorg en Begeleiding
10. Opbrengsten
11. Sociale veiligheid
12. Incidenten

1. Kwaliteitszorg

Minstens 26 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'kwaliteitszorg' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over de gelegenheid om aan te geven of zij tevreden zijn over de school en de gelegenheid om hun mening te geven en geven aan dat hun kind met plezier naar school gaat en spreken positief over de school.

4 ouders zijn minder tevreden over de kwaliteitszorg en 1 ouder geeft als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Er zijn 7 ouders die vinden dat de school niet goed bekend staat.

Mogelijke verbeterpunten noemen relatief veel ouders (10): 'informatie over wat de school wil verbeteren'.

Actie:

We vinden het belangrijk dat ouders goed op de hoogte zijn. Uit de vragenlijst blijkt dat dit niet altijd het geval is. Graag gaan we met ouders in gesprek over deze onderwerpen. Hoe kunnen we onze informatie op de juiste manier bij ouders krijgen? Weten ouders waar ze de informatie kunnen vinden? In de schoolgids is een hoofdstuk opgenomen over nieuwe ontwikkelingen in de school. Deze informatie wordt ook tijdens de ouderavonden, koffieochtenden besproken en regelmatig wordt er een stukje in de nieuwsbrief geplaatst over een nieuwe ontwikkeling.

2. Leerstofaanbod

22 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'leerstofaanbod' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over de aandacht die besteed wordt aan rekenen en taal, bewegen, normen en waarden, actuele thema's, projecten, en het werken met de computer/ tablet. 3 ouders zijn minder tevreden over het leerstofaanbod en 6 ouders geven aan het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunten noemen relatief veel ouders (7) meer aandacht voor creatieve vorming en techniek.

Relatief veel ouders, (10) geven aan niet te weten hoeveel aandacht er besteed wordt aan de onderwerpen sociaal-emotionele ontwikkeling, andere culturen, techniek, geschiedenis, aardrijkskunde en natuuronderwijs.

Actie:

Graag willen we ook met ouders in gesprek over deze onderwerpen b.v. tijdens een ouderavond/ koffieochtend. We zijn benieuwd hoeveel behoefte er is om op de hoogte te zijn over deze onderwerpen.

Eventuele andere acties:

Wij kunnen voor de ouders, die nog niet op de hoogte zijn van deze informatie, regelmatig een stukje opnemen in onze nieuwsbrief of informatie op onze website plaatsen. Daarnaast kunnen we de ouders de gelegenheid geven om in de groepen te kijken op het moment dat deze 'vakken' gegeven worden.

3. Leertijd

Minstens 22 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'leertijd' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over de schooltijden, het op tijd beginnen en eindigen en de oplossingen die gezocht worden als er een leerkracht is uitgevallen.

2 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein leertijd en 7 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunten noemt een aantal ouders (4); 'de school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die extra hulp nodig hebben of meer kunnen'. Ook geven relatief veel ouders (14) als antwoord: het niet te weten/n.v.t. of 'de school voldoende aandacht besteedt aan leerlingen die extra hulp nodig hebben of meer kunnen'.

Actie:

Wij gaan een algemeen stukje over de organisatie van de zorg plaatsen op onze website. Ook is het belangrijk dat we met ouders van leerlingen die extra hulp of aandacht nodig hebben, afspraken maken over de inhoud en frequentie van kind-ouder-leerkrachtgesprekken.

4. Pedagogisch handelen

Minstens 25 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'pedagogisch handelen' op De Pipegaal.

Ouders zijn vooral tevreden over de inrichting van het lokaal, de leerkracht (vriendelijk en heeft belangstelling) en de aandacht die de leerkracht besteedt aan dat leerlingen positief met elkaar om leren gaan.

2 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein pedagogisch handelen en 4 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t.

Een aantal ouders (5) geeft op de vraag: 'De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen en oplossen van ruzies en pesten' als antwoord: ik weet het niet/n.v.t.

Actie:

Het anti-pestprotocol is geactualiseerd, ouders en kinderen zijn daarover geïnformeerd in de nieuwsbrief, op de website en tijdens een koffieochtend/ ouderavond. Wij blijven ouders hierover structureel informeren. Daarnaast onderzoeken we welke methode sociaal-emotionele ontwikkeling beter bij de school en kinderen past en kiezen dan een nieuwe methode. Op deze manier is er nog meer aandacht voor het aanleren van positief gedrag.

5. Didactisch handelen

Minstens 23 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'didactisch handelen' op De Pipegaal. Ouders zijn over het algemeen vooral tevreden over de leerkracht, de werksfeer in de klas, het zicht dat de leerkracht heeft op de vorderingen van het kind, het taalgebruik van de leerkracht en de luisterhouding van de leerkracht.

2 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein didactisch handelen en 6 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t.

Relatief veel ouders (9) geven het antwoord dat ze niet weten/n.v.t. of de leerkracht goed kan uitleggen, of er voldoende hulp is voor hun kind en of hun kind voldoende wordt uitgedaagd.

Actie:

Ouders zijn altijd welkom op school. Ouders kunnen 'een kijkje' nemen in de groep tijdens onze jaarlijkse open dag. Als ouders niet in de gelegenheid zijn om de open dag te bezoeken kunnen zij een afspraak met de leerkracht maken om op een ander moment te komen kijken. Ouders van leerlingen die extra uitdaging of hulp nodig hebben, worden regelmatig geïnformeerd hoe we dat op school doen.

6. De actieve en zelfstandig leerling

Van de 31 ouders zijn 21 ouders tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'de actieve en zelfstandig leerling'.

Van de 31 ouders zijn 3 ouders minder tevreden over het beleidsterrein 'de actieve en zelfstandig leerling' en 7 ouders geven als antwoord: ik weet het niet/n.v.t.

Actie:

De afgelopen jaren heeft dit onderwerp centraal gestaan op De Pipegaal, we gaan dit onderwerp nog verder uitwerken. De wens van school is de leerling nog meer te betrekken bij zijn/haar eigen ontwikkeling en meer aan te sluiten bij de interesses. Ook gaan we ouders actief informeren over dit onderwerp.

7. Informatie

Minstens 24 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'informatie' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over de nieuwsbrief, over de mogelijkheden om te participeren, de website en het werk van de ouderraad.

2 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein informatie en 5 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunten noemen relatief veel ouders (7) 'de informatie die ze krijgen over de gang van zaken op school is goed'.

Ook geven relatief veel ouders (10) het antwoord dat ze niet weten/n.v.t. wat de medezeggenschapsraad en ouderraad op school doen.

Actie:

We willen graag eerst met ouders in gesprek over dit onderwerp voordat we kunnen bepalen hoe we ouders beter kunnen informeren over school. Er zijn inmiddels meer mogelijkheden om ouders te informeren b.v. via een schoolapp. Wat betreft het werk van de OR en MR: deze informatie hebben we doorgespeeld naar de MR en OR zodat zij iets met deze informatie kunnen doen. 'De zichtbaarheid van de MR en OR gaan we in ieder geval versterken in de nieuwsbrief en op de website.

8. Schoolklimaat

Minstens 21 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'schoolklimaat' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over 'de sfeer op school'.

6 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein schoolklimaat en 4 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunten noemen relatief veel ouders (10): 'de school ziet er netjes en verzorgd uit'.

Actie:

Een opgeruimde en schone school vinden zowel ouders en teamleden zeer belangrijk. Het heeft onze aandacht maar we kunnen het niet alleen. Dagelijks wordt de school schoongemaakt maar daarmee is het nog niet in orde. In samenwerking met de OR zijn we weer gestart met de schoonmaakavonden. Jaarlijks doen de school en OR mee aan de NL-Doet Dag. Op deze dag krijgt het speelplein en de school een opfrisbeurt door kinderen, ouders en leerkrachten.

9. Zorg en Begeleiding

Minstens 17 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'zorg en begeleiding' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over hoe hun kind begeleid wordt door de leerkracht, de oudergesprekken die de school organiseert.

2 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein zorg en begeleiding en 12 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunten noemt een aantal ouders (5). 'De school biedt goede hulp bij leer- en of gedragsproblemen'. Daarnaast geven veel ouders (18) op deze vraag het antwoord: het niet te weten/n.v.t.

Opvallend is dat veel ouders het antwoord geven dat ze niet weten of 'de school goede adviezen geeft', 'hoe ouders hun kind kunnen helpen', 'hoe de zorg en begeleiding op onze school georganiseerd is' en 'hoe we ouders en kinderen begeleiden bij de keuze voor het vervolgonderwijs'.

Actie:

Wij gaan een algemeen stukje op de website plaatsen over de organisatie van de zorg en begeleiding op onze school. Graag willen we ook met ouders in gesprek over dit onderwerp b.v. tijdens een ouderavond/ koffieochtend. We zijn benieuwd hoeveel behoefte er is om via de nieuwsbrief en/ of website geïnformeerd te worden hoe ouders hun kind kunnen helpen met school/ leer- en gedragsproblemen.

Daarnaast is het belangrijk dat we ouders de boodschap geven dat zij altijd met hun vragen bij de leerkracht en/of intern begeleider terecht kunnen.

Wat betreft het schooladvies: we informeren vooral ouders in groep 7 en 8 over het vervolgonderwijs. Dit zijn de ouders die er mee te maken hebben. Ook wordt de procedure 'schooladvies' beschreven in de schoolgids. Daarnaast gaan we jaarlijks een algemeen stukje in de nieuwsbrief schrijven. Dan zijn ook andere ouders op de hoogte.

10. Opbrengsten

Minstens 20 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'opbrengsten' op De Pipegaal. Ouders zijn vooral tevreden over hoe de leerkracht ouders informeert over de ontwikkeling van hun kind.

2 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein 'opbrengsten' en 9 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunten noemt een aantal ouders (4): 'De toetsresultaten worden adequaat besproken'.

Ook geven relatief veel ouders het antwoord dat ze niet weten/n.v.t. of de toetsresultaten adequaat worden besproken en of de school inzicht geeft in de eindopbrengsten van de school, Eindtoets groep 8.

Actie:

Er zijn afspraken gemaakt in het team over het bespreken van de toetsresultaten, we zullen deze afspraken ook in de nieuwsbrief plaatsen. De eindopbrengsten staan elk jaar in de schoolgids. Wij zullen ouders daarnaar verwijzen.

11. Sociale veiligheid

Sociale veiligheid is een belangrijk onderwerp voor school. Je veilig voelen is belangrijk om je op alle gebieden te kunnen ontwikkelen. Minstens 23 van de 31 ouders zijn tevreden of zeer tevreden over het beleidsterrein 'sociale veiligheid' op De Pipegaal.

4 ouders zijn minder tevreden over het beleidsterrein 'sociale veiligheid' en 5 ouders geven als antwoord: het niet te weten/n.v.t. Mogelijke verbeterpunt noemt een aantal ouders (5): 'De school treedt goed op als er problemen zijn op school'.

Ook geven relatief veel ouders (6) het antwoord dat ze niet weten/n.v.t. of de school goed optreedt.

Actie:

We besteden op school in alle groepen veel aandacht aan respectvol met elkaar omgaan en het oplossen van problemen. Het is belangrijk dat problemen tussen kinderen goed opgelost worden. Wij gaan ervan uit dat ouders contact met ons opnemen als er problemen zijn die wij niet opgemerkt hebben.

Sinds dit schooljaar is het anti-pestprotocol geactualiseerd, ouders en kinderen zijn daarover geïnformeerd in de nieuwsbrief, op de website en tijdens een koffieochtend. Dit onderwerp wordt regelmatig besproken in de groepen en er is een vast 'kopje' in de nieuwsbrief.

12. Incidenten

Sociale veiligheid is een belangrijk onderwerp voor school. Je veilig voelen is belangrijk om je op alle gebieden te kunnen ontwikkelen. Gelukkig geven de meeste ouders (17) aan dat hun kind geen last heeft van (digitaal) pesten, discriminatie of vernielingen. 6 ouders geven aan dat hun kind wel last heeft van pesten. En 3 ouders hebben ingevuld dat hun kind wel last heeft van digitaal pesten. Geen van de ouders heeft aangegeven dat hun kind last heeft van discriminatie en vernielingen.

Relatief veel ouders (12) geven aan dat zij niet weten/ n.v.t. of hun kind (digitaal) gepest wordt, gediscrimineerd, of last heeft van vernielingen.

Actie:

Het onderwerp sociale veiligheid heeft onze volle aandacht. In alle groepen is aandacht voor het vergroten van sociale vaardigheden. We zijn op zoek naar een passende methode sociaal-emotionele ontwikkeling. Het anti-pestprotocol is geactualiseerd en daarnaast hebben we een geschoolde anti-pestcoördinator die het onderwerp 'pesten' regelmatig bespreekt met de kinderen en collega's. We hopen dat we op deze wijze een veilige school voor iedereen kunnen zijn.

Wij gaan voor de ouders, die nog niet op de hoogte zijn van deze informatie, regelmatig een stukje opnemen in onze nieuwsbrief of informatie op onze website plaatsen. Daarnaast kunnen we dit onderwerp ook nog eens tijdens een koffieochtend/ ouderavond bespreken. Wij gaan indien er sprake is van pestgedrag ouders en kinderen vragen om feedback te geven na een incident. Wat ging goed, en wat kon beter?

Afsluitend:

Nogmaals hartelijk bedankt voor het invullen van de tevredenheidvragenlijst. Het houdt ons scherp, het maakt ons bewust van hoe er onder ouders over school gedacht wordt en het geeft ons de kans om de kwaliteit van ons onderwijs te verbeteren.

Indien er sprake is van onduidelijkheden of behoefte is aan een verdere toelichting, laat het mij weten. We willen ook benadrukken dat we niet alleen bij enquêtes als deze om uw mening vragen, maar ook op andere momenten graag uw mening horen, bijvoorbeeld tijdens een koffieochtend.

Vriendelijke groet,
Jella van Seters